



**hors  
norme**

LES GRANDS ESPRITS SE RENCONTRENT

**Conseil en  
Data & Intelligence Artificielle**

LISTE DES OFFRES

# A PROPOS

Hors Norme est un **réseau d'experts** issus de l'**ENS** visant à remettre la rigueur scientifique au cœur des décisions, en mobilisant une approche transdisciplinaire et indépendante pour répondre à des enjeux complexes avec un impact durable.

Nous ne faisons pas que du conseil, nous développons **votre autonomie stratégique**. Notre indépendance garantit des choix technologiques et organisationnels impartiaux. Nous mobilisons des équipes hybrides, avec des experts capables d'aligner votre stratégie d'entreprise et exécution opérationnelle.

Alliez innovation et fiabilité opérationnelle pour vos enjeux de transformation. Bénéficiez du réseau d'experts de l'ENS pour concevoir des **solutions Data & IA** à forte valeur ajoutée.

**340+**  
EXPERTS

Déjà qualifiés pour vous accompagner, et un réseau de partenaires élargi pour vos besoins spécifiques.

**100%**  
INDÉPENDANCE

Nous vous accompagnons sans parti pris ni affiliation pour définir la solution idéale répondant à vos enjeux.

**1 OBJECTIF**  
AUTONOMIE CLIENT

Nous considérons notre mission comme réussie lorsque vos équipes sont autonomes pour gérer vos cas d'usage.

VOUS SOUHAITEZ DÉVELOPPER VOTRE  
INDÉPENDANCE STRATÉGIQUE :

[pole-data@hors-norme.fr](mailto:pole-data@hors-norme.fr)

# NOS SERVICES

## Agentic AI

Les agents IA ouvrent de nouvelles perspectives d'**automatisation** et de **productivité pour les métiers**. Nous accompagnons les entreprises dans l'identification des cas d'usage à plus forte valeur, la conception d'architectures agentiques robustes et le passage à l'échelle de solutions opérationnelles générant un **ROI** mesurable.

Nos interventions :

- Identification et qualification des **opportunités** en IA agentique
- Construction du business case et priorisation des initiatives
- Conception de l'**architecture agentique** (outils, mémoire, orchestration, garde-fous)
- Mise en place des modèles de gouvernance et de supervision humaine
- Accompagnement de bout en bout jusqu'au **déploiement**
- Réalisation de **Proofs of Concept** et de pilotes métiers
- Transfert de compétences et autonomisation des équipes

Nos experts ont déjà accompagné de nombreuses entreprises sur des cas d'usage tels que :

**Transformation de la relation client avec des chatbots IA :** développement d'un chatbot automatisant les réponses aux demandes clients et orientant les cas complexes vers les équipes humaines. Résultat : réduction de 72 % des coûts du service client et amélioration de la satisfaction.

**Mise en place d'un framework LLM-as-a-Judge :** déploiement d'un système d'évaluation continue pour un chatbot en production, mesurant la qualité des réponses, le risque d'hallucination et la cohérence avec la marque. Résultat : +86 % de précision, -90 % d'hallucinations et +82 % d'alignement avec la marque.

**Copilotes IA RH et productivité interne :** déploiement d'assistants IA connectés aux outils de l'entreprise pour automatiser des tâches répétitives, comme le tri de CV et certaines demandes internes, améliorant l'efficacité des fonctions support.

VOUS SOUHAITEZ DÉPLOYER L'IA AVEC  
UN ROI CONCRET ET MESURABLE :

[pole-data@hors-norme.fr](mailto:pole-data@hors-norme.fr)

# NOS SERVICES

## Machine Learning

Le Machine Learning constitue un **levier de performance** durable lorsqu'il s'appuie sur des modèles **robustes, industrialisés** et pleinement intégrés aux **opérations métiers**. Nous accompagnons les entreprises dans l'identification des cas d'usage à plus forte valeur, la conception de solutions de Machine Learning fiables et leur passage à l'échelle pour générer un impact concret et mesurable.

Nos interventions :

- Identification et qualification des **opportunités** en Machine Learning
- Construction du business case et priorisation des initiatives
- Conception des modèles et réalisation de **Proofs of Concept**
- Définition de l'**architecture MLOps** et industrialisation des workflows
- **Déploiement**, monitoring et optimisation continue des performances
- Optimisation des coûts et passage à l'échelle opérationnel
- Transfert de compétences et autonomisation des équipes

Nos experts ont déjà accompagné de nombreuses entreprises sur des cas d'usage tels que :

**Industrialisation de la détection de fraudes** : déploiement d'un modèle de détection, du prototype initial à une solution en production avec moins de 200 ms de latence, avec une détection fiable et scalable.

**Pilotage des prix et promotions par IA** : développement d'une solution suggérant prix et promotions optimisant les marges et la supply chain, pour 1 500+ produits dans 20+ marchés.

**Optimisation des investissements Marketing Mix Média** : développement d'une solution optimisant le portefeuille publicitaire des clients d'une agence marketing, réduisant les coûts internes de 55%.

**Optimisation des opérations et des coûts (Run & FinOps)** : mise en place de pratiques de monitoring, d'allocation des ressources et de gouvernance des usages. Résultat : des plateformes plus performantes et fiables, avec des coûts opérationnels réduits de 43 %.

VOUS SOUHAITEZ FAIRE PASSER VOS  
IDÉES ET MODÈLES À L'ÉCHELLE :

[pole-data@hors-norme.fr](mailto:pole-data@hors-norme.fr)

# NOS SERVICES

## Data et Analytics

L'analytics transforme la donnée en **décisions métiers claires** et **actionnables**. Nous accompagnons les entreprises dans la structuration de leurs fondations data, la mise en place de **reporting** à forte valeur ajoutée et le développement de capacités analytiques au service des opérations comme du pilotage stratégique.

Nos interventions :

- Définition et priorisation des cas d'usage analytics
- Structuration des **architectures data** et des standards de reporting
- Conception de **dashboards** et de frameworks KPI
- Mise en place de standards de **qualité**, de **gouvernance** et de **conformité** des données
- Modernisation et migration des **plateformes Data & Analytics**
- Rationalisation et optimisation des coûts
- Transfert de compétences et autonomisation des équipes

Nos experts ont déjà accompagné de nombreuses entreprises sur des cas d'usage tels que :

**Suivi des ventes et reporting exécutif** : conception de modèles de données et de dashboards pour un grand acteur du retail afin de piloter les ventes multi-canales et multi-marchés, offrant au COMEX une visibilité fiable pour le pilotage stratégique au quotidien.

**Migration et industrialisation de plateformes Data vers le Cloud** : migration de plateformes data vers le Cloud avec industrialisation des architectures, incluant plus de 2 000 flux, 100+ sources de données et 300+ utilisateurs.

**Conformité RGPD et gouvernance des données clients** : structuration de la gestion des données clients et des flux associés dans un contexte bancaire (ouverture et suivi de comptes), en conformité avec les exigences réglementaires.

VOUS SOUHAITEZ TRANSFORMER VOS  
DONNÉES EN LEVIERS DE DÉCISION :

[pole-data@hors-norme.fr](mailto:pole-data@hors-norme.fr)

# POURQUOI NOUS

Notre réseau étendu d'experts nous permet de mobiliser rapidement les **compétences adaptées à vos enjeux**, et d'accélérer la mise en œuvre de vos projets.

De plus, la **diversité de nos expertises** et expériences vous garantit une approche à la fois rigoureuse et pragmatique dans le cadrage de vos cas d'usage, la structuration de vos architectures et le déploiement de solutions robustes.

Sur cette base, **nous construisons ensemble votre autonomie** en travaillant au plus près de vos équipes, et nous nous positionnons comme partenaire de confiance sur vos enjeux techniques comme stratégiques.



## **Adrien PHILIPPE | Partner Data & IA**

Expert en transformation Data & IA, il accompagne les directions dans la définition de stratégies et de programmes à fort impact.



## **Mehdi ASALI | Directeur Data & IA**

Spécialiste de l'industrialisation Data & IA, il conçoit et déploie des architectures robustes et scalables pour le passage à l'échelle.



## **Jean-Gérard PAILLONCY | Founding Partner**

Partner à forte expertise technologique, il accompagne les organisations sur des enjeux stratégiques, financiers et de souveraineté.

VOUS SOUHAITEZ NOUS  
RENCONTRER :

[pole-data@hors-norme.fr](mailto:pole-data@hors-norme.fr)



LES GRANDS ESPRITS SE RENCONTRENT

# CONSEIL EN DATA & IA

Liste des offres



[Prenez rendez-vous](#)

Contactez-nous

[pole-data@hors-norme.fr](mailto:pole-data@hors-norme.fr)

